

Curriculum

Giancarla Cicoletti

p.zza Alfani, n° 3 06122 Perugia

Tel. 075/5855407

Docente di *Sociologia delle organizzazioni* (SPS/09) nei Corsi di Laurea della Facoltà di Scienze Politiche (Scienze Sociali; Scienze Politiche; Laurea specialistica in Ricerca e Programmazione, sede di Perugia, e Cooperazione Internazionale per lo Sviluppo e la Pace, sede di Terni) e di *Sociologia dell'organizzazione d'impresa* nel Corso di Laurea interfacoltà (Comunicazione Istituzionale e d'Impresa) di Scienze Politiche e Scienze della Comunicazione dell'Università degli studi di Perugia.

Formazione

Dopo il diploma di Maturità Classica, ha conseguito, nel 1973, presso l'Ateneo di Perugia la laurea in Scienze Politiche, indirizzo Economico Sociologico, con il massimo dei voti, discutendo una tesi in Sociologia del lavoro e dell'industria dal titolo "*Analisi del ruolo del capo in una impresa industriale*", relatore Prof. Giovanni B. Montironi, correlatore Prof. Franco Crespi.

a.a. 1973-1974 e 1975-1976: due corsi di specializzazione presso la Facoltà di Scienze Sociali della Università Gregoriana in Roma in *Sociologia dei gruppi* (Prof. Shashing) e *Analisi quantitativa e qualitativa del dato* (Prof. Bolasco);

a.a. 1977-1978: frequenza presso *l'Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales* di Parigi del seminario *Sociologie du travail et des mouvements sociaux* (Prof. Touraine);

a.a. 1978-1979 e 1979-1980: due seminari di formazione-specializzazione presso l'I.F.A.P. su *Progettazione del lavoro e lavoro di gruppo* e *Progettazione del lavoro, ambiente ed ergonomia*.

Attività didattica

Subito dopo la laurea ha iniziato a prestare attività presso la cattedra di Sociologia del lavoro e dell'industria.

a.a. 1975-1981: in questi anni ha lavorato presso l'Istituto di Studi Sociali nell'ambito disciplinare della Sociologia del lavoro ed industriale. In particolare si è occupata di:

- Classi sociali e trasformazione delle strutture economiche;
- Il problema della comunicazione nelle organizzazioni;
- Democrazia e partecipazione nei sistemi produttivi occidentali;
- Metodologia e problemi di analisi nelle Istituzioni;
- Struttura e sistema nelle organizzazioni pubbliche.

Attività scientifica e di ricerca

Il lavoro in quest'ambito è stato caratterizzato dall'impegno sul doppio fronte della ricerca teorica ed empirica. occupandosi in particolare dei seguenti temi:

1. Caratteristiche ed evoluzione del fattore imprenditoriale: su questo tema ha partecipato alla ricerca C.N.R. (1979-1980) ***Imprenditorialità e piccola e media industria. Il caso dell'Umbria***, occupandosi in particolare di *Individuazione dei Comprensori industriali umbri* e del rapporto *Sindacato e rappresentanza operaia*. Ha inoltre svolto una ricerca con contributo Ministeriale (1987-1989) su ***Nuove professioni e forme di imprenditorialità innovativa***, redigendo la parte su *Cambiamento della identità professionale in relazione alla introduzione di nuove tecnologie*.

Ha partecipato alla ricerca C.N.R.(1991-1993) ***Evoluzione del sistema e delle strutture delle imprese minori***, redigendo la parte relativa alle *Modificazioni culturali del modello imprenditoriale e complessità ambientale*.

2. Nuove professioni: su questo tema ha condotto ricerche per conto del Ministero del lavoro. In particolare: ***I fabbisogni di formazione avanzata derivanti da processi di innovazione tecnologica in alcuni settori produttivi in Emilia Romagna e Basilicata*** .

3 Distretti industriali e sistemi economici locali: su questo tema ha partecipato ad una ricerca nazionale del C.E.N.S.I.S. ***Imprese ed Istituzioni nei Distretti industriali che cambiano***, occupandosi della strutturazione e dell'organizzazione della ricerca e redigendo in particolare il caso del distretto di Città di Castello.

4. Organizzazione, riqualificazione e trasformazione delle imprese industriali: su questo tema, fin dal 1974, ha effettuato *check-up* organizzativi, analisi di fattibilità, analisi e ricerca di nuovi mercati per imprese e gruppi di rilevanza nazionale ed internazionale di differenti comparti industriali;

5. Analisi di organizzazioni pubbliche e progettazione di servizi: su questo tema ha condotto analisi organizzative presso Comuni e Province in Umbria e altre regioni e per la Provincia autonoma di Bolzano, inoltre presso ASL umbre e laziali.

Nel corso degli anni è stata chiamata a tenere corsi di formazione in qualità di Coordinatrice della didattica e dell'organizzazione dei corsi e di Docente.

In particolare:

- Coordinatrice e docente di temi di Organizzazione del lavoro e di Sociologia economica per Corsi di formazione su *Job ed Enterprise Creation* finanziati dall'Unione Europea ed organizzati dalle Regioni Calabria, Basilicata ed Umbria (1985-1986, Catanzaro; 1986-1987, Campobasso; 1988-1989, Terni; 1990-1991 e 1991-1992, Gubbio);
- Docente per i moduli di Comunicazione e Comportamento Organizzativo presso il *Master per Manager di Piccole e Medie Imprese* del Centro Imprenditoriale della Camera di Commercio di Perugia (per le edizioni dal 1990 al 1999);
- Progettazione e Docenza per i moduli di *Organizzazione e gestione delle Risorse Umane* della Scuola Superiore di Amministrazione dello Stato del Ministero degli Interni (anni 1994, 1995);
- Progettazione e Docenza di corsi di Comunicazione rivolti alle donne su *Problematiche e tecniche della comunicazione in pubblico; Conduzione di riunioni e team di lavoro; Caratteristiche di genere della comunicazione*, per il Coordinamento nazionale della CISL (1995); per il personale amministrativo femminile dell'Università degli Studi di Firenze; per le dipendenti della Provincia Autonoma di Bolzano (1996,1997); Progetto sulla comunicazione di genere promosso dalla Responsabile per le Pari Opportunità, Bolzano (1999); Direttivo nazionale di Legambiente (1999);
- Progettazione e Docenza per i moduli di *Comunicazione pubblica* per la Provincia di Perugia (1996 e 1997);
- Progettazione e Docenza sulla *Trasformazione dei mercati dell'Est europeo a fronte dell'ingresso nella Unione europea*, progetto Campus Università di Perugia-Università di Bucarest, Bucarest 1999;
- Docenza su tematiche di struttura e comunicazione organizzativa per BBJ Italia (2002, 2005, 2006);
- Progettazione e docenza in lingua francese per Master Internazionale MAEM-MEMA, Università di Perugia, General Track, modulo 6, *Stereotype and prejudice*, Luglio 2006.
- Progettazione e docenza del modulo di formazione *Lavoro in team* presso per il servizio GOAT della ASL di Rieti (2009).

Ha inoltre svolto attività di ricerca e consulenza sia per Istituzioni pubbliche che per Imprese pubbliche e private.

In particolare:

- ricerca e consulenza per le imprese del gruppo Gepi in vari settori (tessile-abbigliamento; cantieristica; elettronica ecc.);

- partecipazione a Commissioni di Concorso pubblico (Comuni di Perugia e Terni; Consorzio per la Bonificazione di Spoleto-Foligno; Consorzio Verso l'Europa ecc.) occupandosi in modo particolare della costruzione e somministrazione delle prove d'esame, valutazione dell'intero processo di selezione e colloqui finali;
- partecipazione a Commissioni di Concorso nel settore bancario (Carical; Banca Popolare di Verona ecc.) occupandosi dell'intero processo di selezione;
- partecipazione al progetto *Global Quality System* per Fiat, Alfa, Lancia, analizzando in particolare la rete di assistenza in Italia, partecipando alla costruzione dei Manuali di Qualità, formando i formatori interni ed esterni presso Fiat-ISVOR a Torino e presso le succursali del Centro e del Nord Italia;;
- progettazione e docenza dei moduli *Building a winning Team* per E.V.C. Italia.(Venezia, Mestre);
- partecipazione in qualità di esperto alla Commissione di Concorso pubblico per *Istruttore direttivo per il processo legislativo - mansione specifica: esperto di ricerca, analisi ed elaborazione di informazioni e documenti in materia di politiche per i servizi alla persona*, Consiglio Regionale dell'Umbria, occupandosi della costruzione e somministrazione delle prove d'esame, valutazione dell'intero processo di selezione e dei colloqui finali;
- progettazione e docenza del modulo *Project Work: Analisi e progettazione di una struttura organizzativa e delle sue reti di comunicazione* per il Master in comunicazione Pubblica ed Istituzionale di Villa Umbra (Perugia) negli anni dal 2001 ad oggi.

Pubblificazioni significative e Convegni

Oltre ai contributi nelle ricerche, già segnalati, fra le altre:

Una lettura dell'empowerment, Relazione per il Seminario di studio internazionale *Barriers to woman's career in Academia: dialogue between Social Psychology and Policy*, Ottobre 2001

Donne e universi di senso: il fenomeno della sottorappresentatività delle donne nel mondo del lavoro, Bolzano, Quaderni della Provincia autonoma, 2002

Donne e sociologia del lavoro, (Relazione al Convegno nazionale *Studi per una Economia di genere*, Provincia di Perugia, gennaio 2002)

Approcci diversi al mercato del lavoro fra economia e sociologia, (Relazione al Convegno) *Il futuro del lavoro*, Provincia di Arezzo, Regione Toscana, giugno 2002

Natura, Tecnica, Etica in Etica e tecnologia. Due velocità diverse. (Atti del Convegno) Benucci ed.ni, Perugia, 2003

(con A. Mucchi Faina) *Divergence vs. ambivalence*. Relazione al Convegno internazionale *Minority Influence Processes* presso il New College a Oxford (Gran Bretagna) sessione di discussione *Factors affecting Majority and Minority Influence*, settembre 2003

Organizzazione e tecnologia come determinanti della flessibilità: una proposta interpretativa basata sullo schema dell'Economia dei Costi di Transazione, in *Flessibilità del lavoro, dinamiche innovative e relazioni industriali nelle imprese umbre*, Quaderni Prassi, azione 2.2, AUR, Perugia, 2005

(con A. Mucchi Faina) *Divergence vs. Ambivalence. The Effects of personal Rilevance on Minority (and Majority) Influence*. in *European Journal of Social Psychology*, issue 1, vol. 36, gennaio 2006